

Politique en matière de protection de la vie privée de TELUS



Portée

Cet énoncé s'applique aux entreprises de la famille TELUS, cela inclut celles qui exercent leurs activités sous la bannière Société TELUS Communications, TELUS Mobilité, Services Internet TELUS et TELUS Québec, mais exclut les clients de toute filiale TELUS (ou division d'exploitation de n'importe quelle filiale de TELUS) qui fait actuellement affaire ou qui a déjà fait affaire sous le nom Emergis Inc. Pour connaître les détails de la politique en matière de protection de la vie privée d'Emergis, consultez le site Web à l'adresse <http://telushealth.com> et cliquez sur « Confidentialité ».

Renseignements personnels

Les renseignements personnels permettent d'identifier un individu. Il s'agit de renseignements sur l'abonnement et l'utilisation des produits et services. TELUS recueille de l'information à votre sujet durant le processus d'abonnement (pour confirmer votre identité et vos antécédents de crédit) lorsqu'elle communique et transige avec vous et lorsqu'elle vous offre ses services. Nous pouvons également recueillir de l'information sur vous par l'intermédiaire d'un tiers ayant le droit de nous la divulguer.

Collecte, utilisation et partage

Nous recueillons et utilisons de l'information à votre sujet dans les buts suivants :

- Établir et maintenir avec vous une relation d'affaires responsable et vous assurer un service ininterrompu
- Gérer votre compte et déterminer vos besoins et préférences, ce qui nous permet de vous offrir d'autres produits et services qui, à notre avis, peuvent vous intéresser
- Créer, améliorer, commercialiser et offrir des produits et services, et gérer et développer notre entreprise et nos activités

Nous devons divulguer ou partager des renseignements personnels dans de nombreuses situations. Par exemple, aux personnes suivantes :

- Une personne qui, de l'avis raisonnable de TELUS, agit en tant que votre représentant
- Une autre entreprise de communications ou une entreprise qui vous fournit des services de communications ou des services liés à un annuaire téléphonique
- Une personne employée par TELUS qui effectue un travail au nom de TELUS
- Un agent mandaté par TELUS pour évaluer la solvabilité d'un client ou recouvrer son compte
- Les autorités publiques ou leurs représentants en cas d'urgence (par exemple, lorsqu'un client compose le 911)

Toute divulgation des renseignements personnels à l'externe est faite sur une base confidentielle, avec obligation d'utiliser les renseignements pour la seule fin pour laquelle ils sont divulgués.

Sous réserve de la réglementation applicable du CRTC :

- L'information peut également être échangée entre les unités d'affaires de TELUS pour nous aider à mieux vous servir
- L'information peut être transmise aux agences d'évaluation du crédit

De temps à autre, TELUS est susceptible de vendre des parts ou des biens de son entreprise, de titriser des créances ou de fusionner des parts de son entreprise avec d'autres entités. TELUS peut divulguer des renseignements sur ses clients et ses comptes en temps normal, lors de telles transactions ou de l'exécution d'une transaction, afin de démontrer une diligence raisonnable.

Nous pouvons aussi recueillir, utiliser et divulguer des renseignements dans le but de répondre aux exigences légales et réglementaires.

Vos choix

Vous pouvez faire retirer votre nom de nos listes de marketing téléphonique, postal ou électronique en communiquant avec le Centre de protection de la vie privée de TELUS au 1 800 567-0000.

Notre éditeur d'annuaires, le Groupe Pages Jaunes, offre des listes de noms, d'adresses et de numéros de téléphone publiés à des organisations choisies moyennant rétribution. Vous pouvez choisir d'être exclu de ces listes en communiquant avec le service à la clientèle du Groupe Pages Jaunes au 1 877 909-YELO. (Les noms, adresses et numéros de téléphone non publiés sont automatiquement exclus.)

Vous pouvez refuser de nous fournir des renseignements personnels ou retirer votre consentement en tout temps, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et moyennant un préavis raisonnable. Dans un cas comme dans l'autre, cette option peut limiter notre aptitude à vous bien servir.

Pour en savoir plus

Lisez les détails de notre Code sur la protection de la vie privée qui se trouve dans la section « Notre engagement » visitez notre site Web et en consultant la section intitulée ou téléphonez au 1 800 567-0000 en visitant notre site Web au www.telus.com/quebec, puis en cliquant sur « Notre engagement ».

Comment nous joindre

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la protection de votre vie privée, communiquez avec le Centre de protection de la vie privée de TELUS au 1 800 567-0000 ou écrivez à vieprivee@telus.com