

Installation de l'application Télé OPTIK

# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

Pour votre compréhension, voici un aperçu des étapes à franchir :

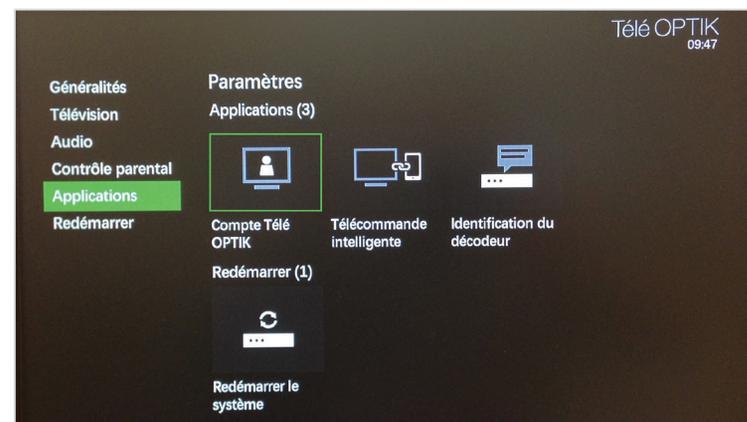
- 1- Créer le compte Télé OPTIK
- 2- Rechercher l'application dans App Store ou Google Play Store
- 3- Ajouter l'application sur votre appareil
- 4- Configurer le compte Télé OPTIK
- 5- Regarder la télévision à partir d'un autre appareil mobile ou de votre ordinateur

## 1 Créer le compte Télé OPTIK

Il faut d'abord créer un compte Télé OPTIK à partir du décodeur.

- 1- À l'aide de votre télécommande Télé OPTIK, appuyez sur **Menu**, sélectionnez **Paramètres, Applications** et ensuite **Compte Télé OPTIK**.

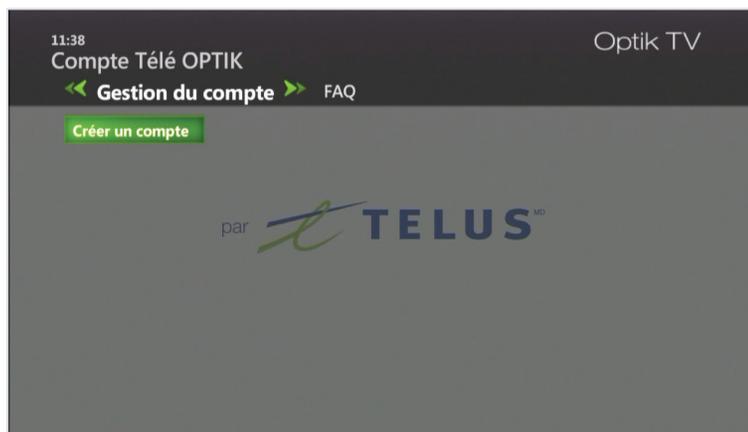
Si vous avez configuré un NIP pour le contrôle parental, un écran apparaîtra et vous demandera le NIP pour accéder à la page.



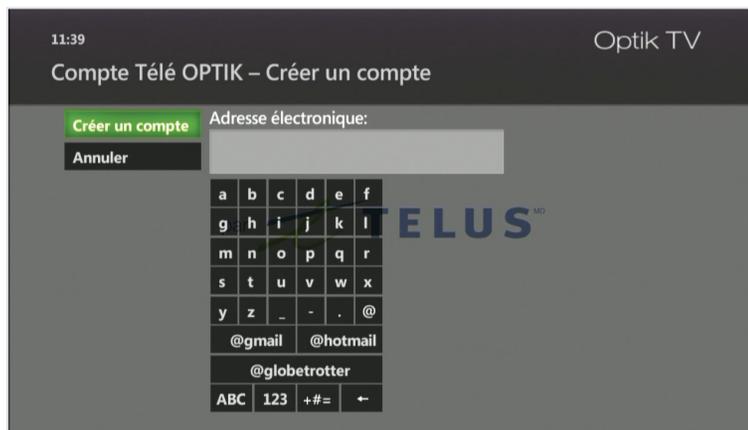
# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

## 1 Créer le compte Télé OPTIK

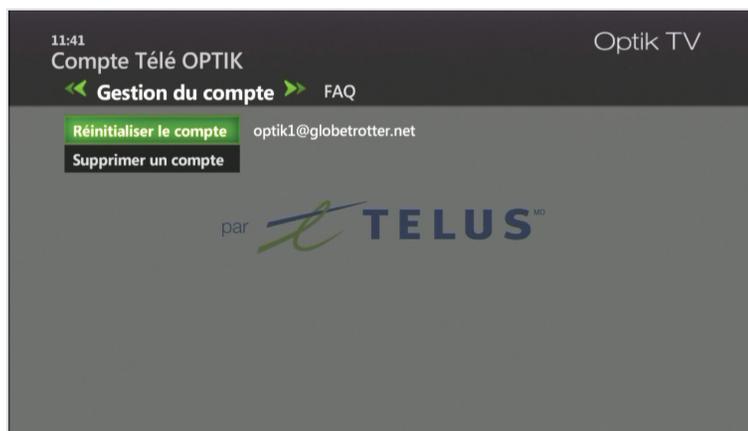
2- Sélectionnez **Créer un compte**.



3- Utilisez votre télécommande afin d'entrer votre adresse électronique et appuyez ensuite sur **Créer un compte**.



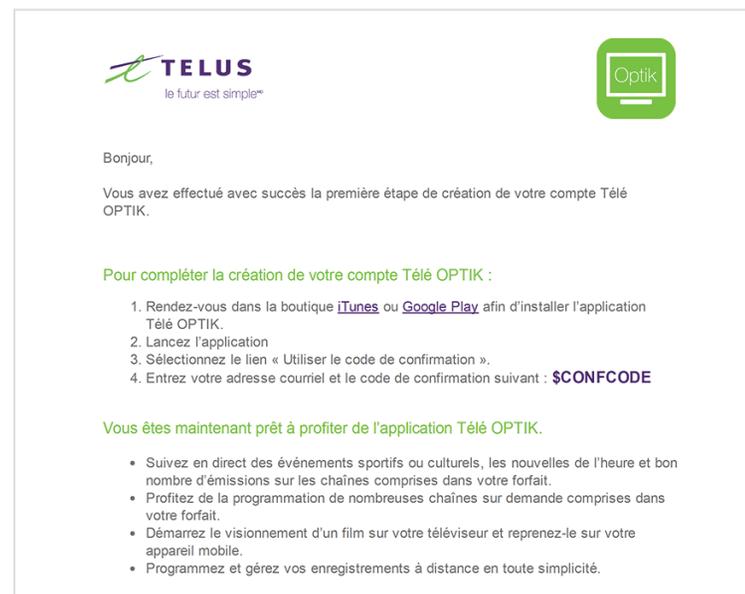
# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK



NB : Un message s'affiche quelques secondes confirmant la création du compte. Vous recevrez un courriel de TELUS « Inscription au compte Télé OPTIK ».

Un code de confirmation vous sera expédié par courriel à l'adresse que vous avez fournie. Ce courriel contient des instructions sur la façon de compléter votre inscription à partir d'Internet ou de votre appareil mobile.

## Exemple du courriel



## 2 Rechercher l'application dans App Store ou Google Play Store

L'application est compatible avec les plateformes iOS et Android.

Recherchez l'application « Télé OPTIK » dans votre boutique d'applications et téléchargez-la sur votre appareil mobile.

**Pour les appareils iPhone, iPad et iPod (iOS)**, on peut télécharger l'application dans l'App Store.



**Pour les appareils Android**, on peut télécharger l'application dans le Google Play Store.



\*\* Veuillez prendre note qu'un mot de passe est requis pour l'accès à ces sites. Si vous avez de la difficulté à vous connecter ou à télécharger l'application, veuillez-vous référer au Google Play Store ou au App Store.

\*\*La localisation doit être activée sur l'appareil mobile.



# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

## 3 Ajouter l'application sur votre appareil

1- Recherchez l'application avec le mot-clé : **TELUS**

2- Installez l'application « Télé OPTIK »

Remarque : une fois installée, le nom indiqué sur l'application sera uniquement « Optik TV ».



## 4 Configurer le compte Télé OPTIK

À partir de **l'appareil mobile**, lancez l'application « Optik TV ».

# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

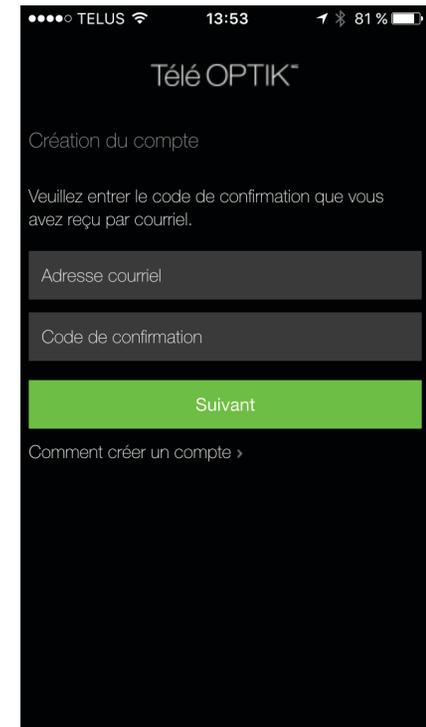
- 1- Cliquez sur **Compte Télé OPTIK**



- 2- Dans la section « Première connexion? » : appuyez sur **Utiliser le code de confirmation.**



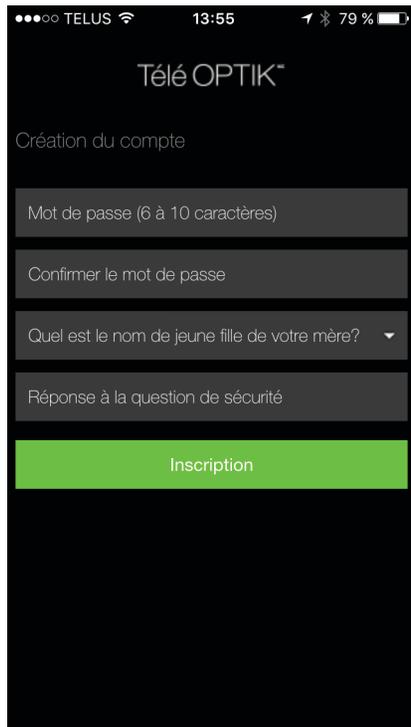
- 3- Entrez votre adresse courriel et le code de confirmation reçu par courriel. Appuyez ensuite sur **Suivant.**



Explication : ce code de confirmation (qui n'est pas votre mot de passe) permet de compléter la configuration de votre compte Télé OPTIK.

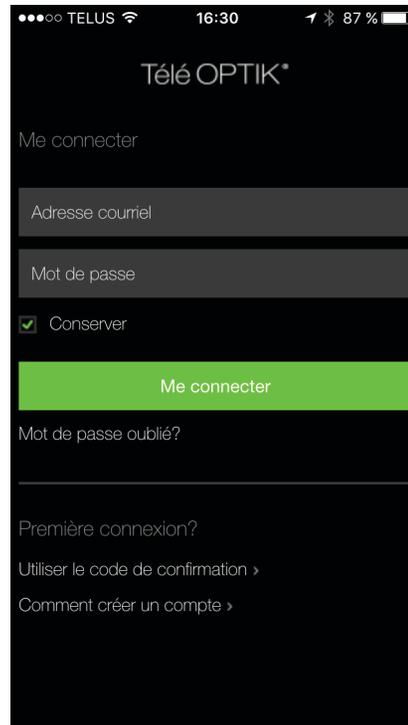
# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

- 4- Choisissez un mot de passe et confirmez celui-ci. Appuyez ensuite sur **Inscription**.

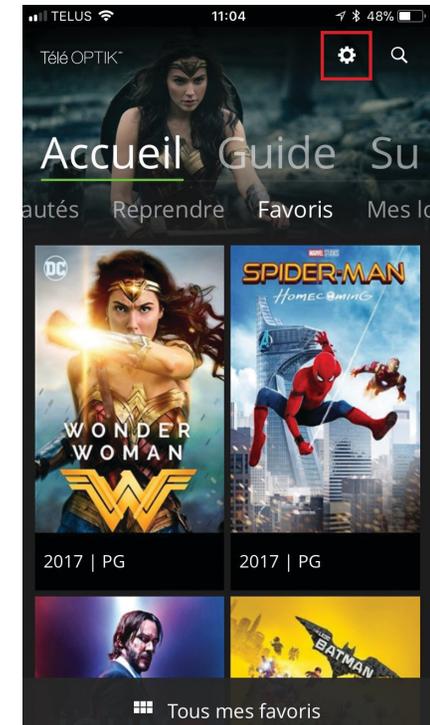


Explication : ce mot de passe vous sera demandé à la prochaine ouverture de session, une fois que vous serez déconnecté de l'application. Retenez-le bien.

- 5- La création du compte est complétée. Rendez-vous à la page de connexion principale pour accéder à l'application en utilisant votre adresse courriel et votre mot de passe.



- 6- Pour configurer un NIP de transactions ou un NIP de contrôle parental, cliquez sur la **roue dentelée au coin supérieur droit** de l'application afin d'accéder aux Réglages une fois connecté.

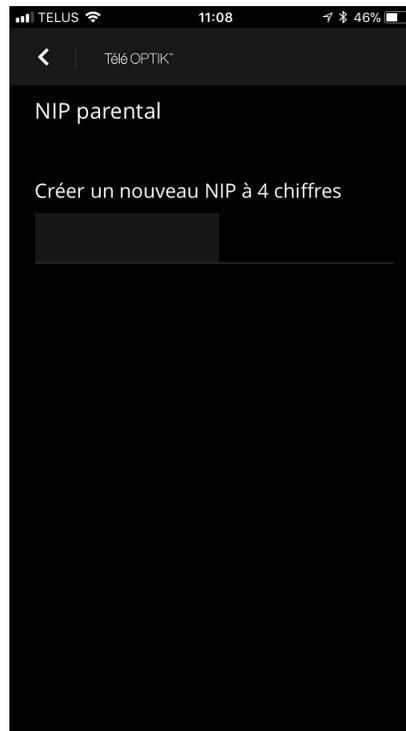


# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

- 7- Dans la section Réglages cliquez sur **NIP transactions** ou **parental** en fonction du NIP que vous voulez configurer.



- 8- Appuyez ensuite sur **Créer mon NIP** et suivez les étapes à l'écran.



- 9- **La création du compte est complétée.**

## 5 Regarder la télévision à partir d'un autre appareil mobile ou de votre ordinateur

Pour regarder la télévision à partir d'un autre appareil mobile, il suffit d'ajouter l'application et d'utiliser la même adresse courriel ainsi que le même mot de passe défini lorsque vous avez créé votre compte Télé OPTIK dans les étapes précédentes.

Vous n'avez qu'à lancer l'application :



**Optik TV**

Rendez-vous à l'adresse suivante : [telusquebec.com/appteleoptik](https://telusquebec.com/appteleoptik)

# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

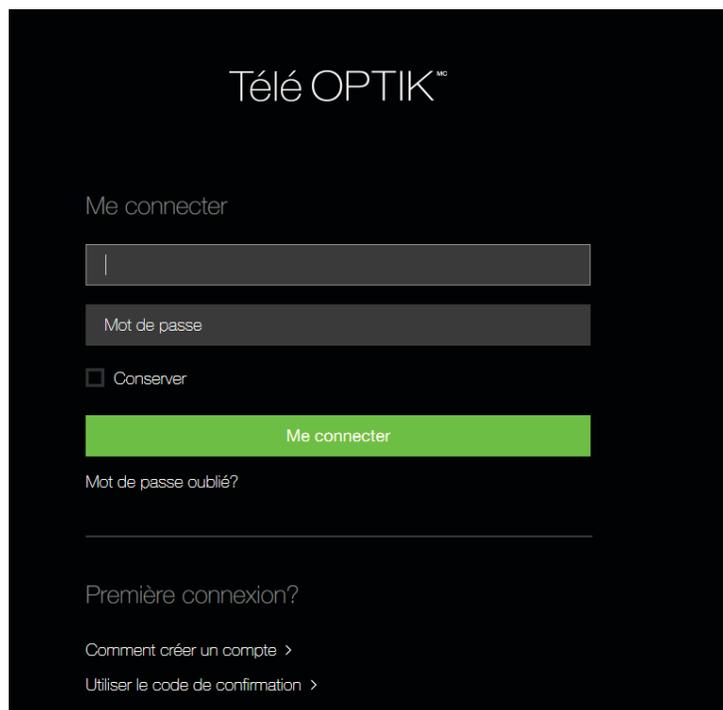
## Utilisation de Télé OPTIK sur votre ordinateur

Il est également possible de regarder le contenu et de terminer l'activation à partir d'un ordinateur

Rendez-vous à [telusquebec.com/appteleoptik](https://telusquebec.com/appteleoptik)

Cliquez ensuite sur Accéder au site Télé OPTIK.

Pour créer votre compte, suivez les mêmes étapes qu'à la section 4 « Configurer le compte Télé OPTIK ».



The image shows a login page for Télé OPTIK. At the top, the logo 'Télé OPTIK<sup>MC</sup>' is displayed in white on a black background. Below the logo, the text 'Me connecter' is visible. There are two input fields: the first is for the username, and the second is for the password, labeled 'Mot de passe'. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Conserver'. A green button with the text 'Me connecter' is positioned below the checkbox. Underneath the button, the text 'Mot de passe oublié?' is present. At the bottom of the page, there is a section titled 'Première connexion?' with two links: 'Comment créer un compte >' and 'Utiliser le code de confirmation >'.

# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

## Particularités selon votre type d'appareil :

	iOS	Android	Ordinateur
Accès à Télé OPTIK	Téléchargez l'application dans le App Store de Apple.	Téléchargez l'application dans Google Play Store.	Rendez-vous à <a href="https://telusquebec.com/appteleoptik">telusquebec.com/appteleoptik</a> Cliquez ensuite sur Accéder au site Télé OPTIK.
Location d'une Vidéo sur demande (VSD)	Les locations VSD ne sont pas possibles à partir de l'application sur les appareils iOS (seule la bande-annonce est accessible).	Il est possible de faire des locations VSD.	Il est possible de faire des locations VSD.
Configuration d'un NIP de transactions et de contrôle parental	L'application permet de configurer un NIP permettant de bloquer le contenu n'étant pas classifié « PG ».	L'application permet de configurer un NIP permettant de bloquer le contenu n'étant pas classifié « PG » et de bloquer les locations payantes.	Le site permet de configurer un NIP permettant de bloquer le contenu n'étant pas classifié « PG » et de bloquer les locations payantes.
Version supportées	Pour connaître les versions supportée d'IOS et Android, ainsi que des fureteurs FireFox, Safari, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, veuillez consulter le site <a href="https://telusquebec.com/appteleoptik">telusquebec.com/appteleoptik</a>		

# Guide d'installation de l'application Télé OPTIK

## **Dépannage**

Si la programmation échoue, veuillez consulter la FAQ à l'adresse [telusquebec.com/faq](https://telusquebec.com/faq) sous la catégorie Télé OPTIK.

## **Comment communiquer avec TELUS**

Vous avez des questions? Contactez-nous [par clavardage](#). Pour nous faire part de vos commentaires, envoyez-nous un courriel à l'adresse [soutien@telus.com](mailto:soutien@telus.com)